

Privacyverklaring Het GielsBos vzw

Het GielsBos vzw biedt persoonlijke zorg en ondersteuning aan kinderen en volwassenen met een beperking, en hun sociaal netwerk. Dit doen we zowel met professionele medewerkers als met vrijwilligers en stagiairs, én met de inzet van het sociaal netwerk.

Om de kwaliteit van onze zorg en ondersteuning te kunnen garanderen hebben we nood aan informatie, waaronder persoonsgegevens over onze cliënten en hun sociaal netwerk, over medewerkers, sollicitanten, stagiairs, vrijwilligers en bezoekers van onze website. Persoonsgegevens zijn gegevens die herkenbaar aan één persoon kunnen gekoppeld worden en zijn dus vertrouwelijk. Ze kunnen beperkt zijn tot uw naam en e-mailadres, of heel uitgebreid tot gezondheids- en hulpverleningsgegevens. Soms hebben we uw rekeningnummer nodig, of een foto. We verwerken niet meer vertrouwelijke gegevens dan nodig voor het doel, nl. de organisatie van een kwaliteitsvolle zorg en ondersteuning voor cliënten met een beperking. We doen dit met respect voor uw privacy, overeenkomstig de Europese richtlijnen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van 27 april 2016. Wanneer het noodzakelijk is om persoonsgegevens uit te wisselen met een andere organisatie (een ziekenhuis, een sociaal secretariaat, ...) wegen we dit zorgvuldig af.

Wil u in het algemeen weten welke soort gegevens we verwerken, waarom we ze mogen bewaren en hoe lang? Dan kan u inzage vragen in ons dataregister via privacy@hetgielsbos.be. Gegevens worden enkel verwerkt in het kader van een overeenkomst met u, of indien er een wettelijke basis is, of bij vitaal of gerechtvaardigd belang; voor de verwerking van sommige persoonsgegevens vragen we expliciet uw toestemming. Voor -13 jarigen of daarmee gelijkgestelde personen wordt die toestemming gevraagd aan de ouders of voogd.

Wil u concreet weten welke gegevens we over u verwerken? Dan kan u inzage vragen in uw persoonsgegevens via privacy@hetgielsbos.be. U hebt immers de volgende rechten:

- Inzagerecht: recht om te weten wat we over u bijhouden; dit is gratis
- Verbeterrecht: recht om onjuiste informatie te verbeteren, en om aan te vullen
- Recht om te wissen (verwijderen van gegevens): dit recht vervalt als er wetgeving is die ons verplicht om bepaalde gegevens bij te houden
- Recht op gegevensoverdracht naar een andere organisatie: u kan ons vragen gegevens door te sturen; geldt enkel voor gegevens die wij verwerken in functie van een overeenkomst met u, of waarvoor u ons toestemming hebt gegeven om ze te verwerken
- Bezwaar tegen direct marketingpraktijken, en tegen geautomatiseerde besluitvorming en profilering: wij gebruiken uw gegevens nooit voor deze doeleinden.

Wij hebben 30 dagen de tijd om aan uw verzoek te voldoen. Manifest ongegronde of overmatige verzoeken kunnen worden aangerekend of worden geweigerd.

Voor inzage in het cliëntendossier gelden aparte regels en dient u de sociale dienst te contacteren. Ook zijn we gebonden door het beroepsgeheim.

Denkt u dat er een probleem is met uw persoonsgegevens of hebben wij mogelijk een fout gemaakt? Meld het ons via privacy@hetgielsbos.be: via dit e-mailadres komt u in contact met onze *verantwoordelijke voor de gegevensbescherming* (data protection officer, afgekort DPO). Of bel ons op 014 601 211.

Zoek je een onafhankelijke partij om hierover in gesprek te gaan, dan kan je ook een vraag stellen aan of klacht indienen bij de *Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)*, d.i. een onafhankelijk orgaan opgericht door de federale overheid dat erop toeziet dat de grondbeginselen van de bescherming van de persoonsgegevens correct worden nageleefd. Contactgegevens: Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel; tel. 02 274 48 48; e-mail contact@apd-gba.be.

De meest recente versie van deze privacyverklaring kan u steeds vinden op onze website www.hetgielsbos.be.